

## Comment le numérique transforme-t-il les modalités du travail ?

### MISE EN SITUATION

Vous réalisez actuellement votre PFMP au sein de l'agence commerciale Immo passion. Cette agence immobilière est spécialisée dans la vente de propriétés d'exception (châteaux, domaines viticoles et villas de luxe). Elle a été durablement affectée par les confinements de 2020. Le directeur, M. El Hamid, s'interroge depuis sur la mise en place d'une organisation du travail basée sur les nouvelles technologies et le télétravail. M. El Hamid vous demande de travailler sur ce thème afin de l'aider à répondre à la question :



**Comment le numérique a-t-il transformé les modalités de travail suite au confinement ?**

### Partie 1 Exploitation des documents

Afin de préparer l'étude demandée par M. El Hamid, étudiez les **DOCS. 1 À 3** et répondez aux questions suivantes.

1. Sur votre copie, résumez sur 8 à 10 lignes les idées principales du **DOC 1**.
2. À l'aide de vos connaissances, repérez les idées principales des **DOCS. 2 ET 3**, en recopiant le tableau de l'annexe 1 p. 275.
3. À l'aide des documents et de vos connaissances, répondez sur votre copie aux questions suivantes :
  - 3.1. Quels sont les objectifs des nouveaux modes de travail ?
  - 3.2. Quelles sont les étapes de la mise en place des nouveaux modes de travail pour l'entreprise Immo Passion ?

### Partie 2 Écrit structuré

À l'aide de vos connaissances et du dossier joint, vous rédigerez une réponse structurée et argumentée (en suivant le plan proposé ci-dessous) à la question posée par M. El Hamid :

**Comment le numérique a-t-il transformé les modalités de travail suite au confinement ?**

Dans une introduction, présenter la problématique, expliciter ses concepts essentiels et annoncer le plan.

1. Les modalités de la digitalisation des entreprises
  - a. Les nouveaux outils digitaux
  - b. Les formes de travail issues de la digitalisation des entreprises
2. L'impact du numérique sur les modalités de travail
  - a. L'impact positif
  - b. Les aspects négatifs

Dans une conclusion, vous répondrez de manière synthétique à la problématique.

## DOSSIER DOCUMENTAIRE

### DOC 1 Nouveaux modes de travail : pourquoi et comment les adopter ?

Télétravail, flex office [bureau partagé], nomadisme, smart office [bureau intelligent], digital workplace [environnement connecté qui permet le partage de données]... Les **nouveaux modes de travail** sont de plus en plus plébiscités par les entreprises. [...] Ces nouvelles formes de travail présentent **beaucoup d'avantages** pour l'entreprise et ses collaborateurs, tels que des gains de productivité, une meilleure rétention des talents et même une amélioration du bien-être au travail. [...]

Un des principaux bénéfices de l'adoption d'un nouveau mode de travail est lié à la **réduction des coûts immobiliers**. En effet, le télétravail, le nomadisme, le flex office et le co-working permettent tous de réduire les coûts liés aux espaces de travail, en réduisant l'occupation ou en partageant ces espaces (par conséquent moins occupés) avec d'autres entreprises. Par ailleurs, mettre en place un mode de travail qui convient mieux à vos employés permet de **réduire le turnover et donc les coûts liés au recrutement** et à l'intégration des collaborateurs.

Talkspirit, 19 octobre 2020.

### DOC 2 Les addictions liées au télétravail

#### Au premier confinement

#### Aujourd'hui

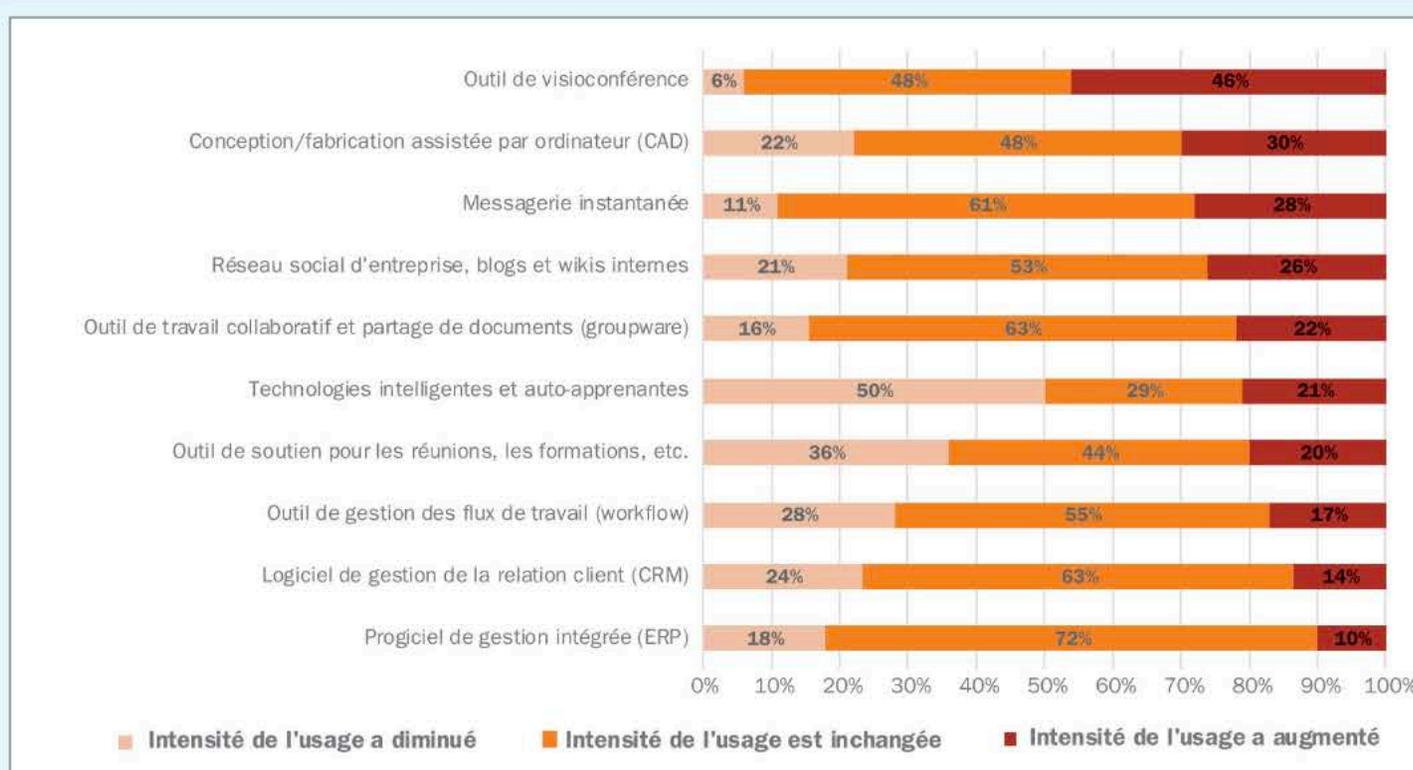


SOURCE : « CONFINEMENT, TÉLÉTRAVAIL ET COMPORTEMENTS ADDICTIFS, LE POINT DE VUE DES FRANÇAIS », ENQUÊTE RÉALISÉE, LES 8 ET 9 AVRIL 2020, PAR ODOXA POUR GAE CONSEIL AUPRÈS DE 1 003 FRANÇAIS.

SOURCE : « TÉLÉTRAVAIL, UN VRAI RISQUE D'AGGRAVATION DES ADDICTIONS DES FRANÇAIS AU TRAVAIL », ENQUÊTE RÉALISÉE DU 28 SEPT AU 6 OCTOBRE 2020, PAR ODOXA POUR GAE CONSEIL AUPRÈS DE 3 002 FRANÇAIS.

D'après les études réalisées par ODEXA en avril et octobre 2020, *Le Parisien*, 5 novembre 2020.

### DOC 3 Confinement du printemps 2020 : l'impact du télétravail sur les compétences digitales



1<sup>re</sup> vague de l'Enquête sur les impacts socio-économiques de la crise du COVID-19, LISER et Université du Luxembourg, 2020.